

VIAJE TURISMO

Condições Gerais

As condições gerais nos roteiros programados pela VIAJE TURISMO e que deverão ser observadas pelos turistas, são as seguintes:

1- O cliente contratante ou aquele indicado pelo contratante como beneficiário do pacote adquirido, deve ser sempre o passageiro a embarcar, sendo que qualquer alteração nesse sentido deverá seguir as regras contidas no item "7" das presentes condições.

2- É obrigatória a apresentação de documento com foto em bom estado de conservação durante a viagem (RG, CNH, carteira funcional). Crianças de até seis anos de idade poderão apresentar Certidão de Nascimento original em substituição a outro documento.

Para crianças (doze anos incompletos) é necessário o acompanhamento de ascendente ou colateral maior, até o terceiro grau, comprovado documentalmente o parentesco. Em caso de acompanhamento de pessoa maior sem os graus de parentesco mencionados, será necessária apresentação de autorização expressa dos pais ou responsável, com firma devidamente reconhecida.

Adolescentes (doze anos completos) não necessitam de autorização para viajar no território nacional, bastando portar documento de identidade.

É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável.

Estrangeiros viajando pelo Brasil deverão portar Passaporte original.

3- Cada viagem conta com uma previsão de roteiro que será confirmada no momento de embarque, se reservando a VIAJE TURISMO no direito de alteração sem prévio aviso por motivos caso de fortuito, força maior, conveniência da viagem, segurança dos passageiros, alterações climáticas, dentre outros fatores.

4- Cada roteiro contará com horários previstos, se reservando a VIAJE TURISMO no direito de alteração sem prévio aviso por motivos caso de fortuito, força maior, conveniência da viagem, segurança dos passageiros, alterações climáticas, dentre outros fatores.

5- A apresentação para embarque deverá ser feita, impreterivelmente, entre 30 a 10 minutos antes do momento agendado para a saída da viagem.

6- Em caso de cancelamento de viagem por parte da VIAJE TURISMO, a importância paga será devolvida ou permanecerá crédito no valor integral exclusivamente para as viagens programadas pela agência, a critério do cliente. O cancelamento poderá ocorrer em até 15 dias antes da viagem.

7- Em caso de cancelamento ou desistência da viagem por parte do cliente, a qualquer momento, poderão ocorrer substituições se houver pessoas na lista de espera da VIAJE TURISMO ou por indicação do cliente desistente, afastando assim qualquer penalidade desde que seja a substituição realizada em tempo hábil para mudança na lista de passageiros e nos hotéis, sendo necessário que seja feito por escrito na sede da agência em até quarenta e oito horas antes do horário previsto para saída, mediante protocolo.

Se a substituição não for possível, a VIAJE TURISMO verificará a possibilidade de devolução das quantias pagas com os demais fornecedores de serviços, tais como transportes, hotéis, ingressos e os possíveis custos aplicados em cada viagem específica. Apenas os valores possíveis de recuperação serão devolvidos ao cliente.

Valores destinados ao pagamento de ingressos a espetáculos, passeios e outros eventos que forem fornecidos juntamente com o pacote adquirido não estão sujeitos à devolução.

8- A VIAJE TURISMO se responsabiliza pelas bagagens embarcadas no compartimento de carga dos veículos durante o deslocamento rodoviário. Bagagens de mão e todos os demais pertences embarcados diretamente com o cliente são de sua única responsabilidade.

A responsabilidade da VIAJE TURISMO com as bagagens embarcadas no compartimento de carga dos veículos cessa no exato momento do desembarque, sendo da responsabilidade do cliente o traslado delas até o hotel, bem como do hotel para o embarque de retorno.

O cliente deve checar com o estabelecimento hoteleiro sobre a responsabilidade de todos os seus pertences depois de realizado o procedimento de *check in* até o *check out*. Para esse fim, ficam os clientes orientados a utilizarem os cofres dos hotéis para depósito de dinheiro, documentos, celulares e outros pertences de maior valor, ou, em caso de inexistência de cofres, a informar o estabelecimento hoteleiro, por escrito e no momento do *check in*, sobre a existência desses bens.

9- Serviços, passeios e atividades opcionais são comumente sugeridos durante a viagem pelos colaboradores da VIAJE TURISMO, não estando, porém, incluídos no preço dos serviços prestados, sendo de responsabilidade de cada cliente sua contratação e pagamento com os fornecedores competentes.

10- A agência garante a utilização de ônibus, micro ônibus ou vans de qualidade e com segurança, sendo exclusivamente dela a escolha do tipo de veículo, a ser baseada no critério de quantidade mínima de passageiros.

11- O transporte oferecido pela agência é apenas aquele determinado no roteiro de cada viagem. Caso o cliente optar por não acompanhar o roteiro, parcial ou integralmente, deverá contratar e quitar os serviços de transporte necessários. O mesmo ocorrerá com os momentos de passeio livre determinados em cada roteiro.

12- Em caso de emergência médica, o cliente deverá arcar com todas as despesas, tais como consultas, internações, medicamentos, e todas as outras relacionadas. A agência recomenda sempre trazer consigo os cartões referentes a planos de saúde, caso o cliente os tiver.

13- A escolha do local de hospedagem é única e exclusiva da agência em estabelecimentos de categoria turística, podendo haver alteração do estabelecimento outrora designado sem prévio aviso. A alimentação de cada cliente deverá ser por ele suportada, havendo alguns estabelecimentos hoteleiros que oferecem o café da manhã incluso nos serviços de hospedagem, podendo ser ou não ser esse o caso da viagem contratada.

Serviços extraordinários podem ser oferecidos pelos estabelecimentos, como taxa de carregamento de bagagem, acesso à *internet*, acesso a filmes, TV's por assinatura, serviços de quarto, alimentação contida em frigobar, utilização de dependências especiais, não estando incluídos no pacote de viagem, sendo cada cliente responsável por sua contratação e pagamento.